

Handelsbetingelser for Ristværk

Velkommen til Ristværk! Vi elsker kaffe, og vi vil gerne gøre det nemt og trygt for dig at handle hos os. Her kan du læse om, hvordan køb, betaling, levering og retur fungerer.

1. Om os

Ristværk CVR: 42029831

Adresse: Hvidovre Torv 12, 1 tv, 2650 Hvidovre

Email: elisabeth@ristvaerk.dk

2. Bestilling Når du handler på www.ristvaerk.dk, indgår du en aftale med os. Når du har gennemført din bestilling, sender vi en bekræftelse på e-mail, så du kan se, at alt er på plads.

3. Priser og betaling

- Alle priser er i danske kroner og er i øjeblikket uden moms, da Ristværk ikke er momsregistreret. Priserne vil blive opdateret når momsregistrering træder i kraft.
- Vi accepterer betaling med VISA, MasterCard, MobilePay og andre relevante metoder.
- Beløbet trækkes først, når varen sendes fra os.

4. Abonnement

- Ved køb af abonnement indgår du en løbende aftale hvor betaling trækkes månedligt.
- Du kan til enhver tid opsig eller pause dit abonnement ved at kontakte os på elisabeth@ristvaerk.dk.
- Opsigelse skal ske inden næste betalingsdato for at undgå yderligere træk.
- Der er ingen bindingsperiode.
- Fortrydelsesretten på 14 dage gælder for første levering. Når abonnementet er aktivt og kaffen er afsendt, gælder fortrydelsesretten ikke for efterfølgende leveringer.

5. Levering

- Vi sender dine varer med PostNord.
- Levering tager normalt 2–5 hverdage.
- Fragtpriser vises ved bestilling, så du ved, hvad det koster.
- Ved abonnement sendes kaffen først eller midt på måneden.

6. Fortrydelsesret

- Som privatkunde har du 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager varen.
- Fortrydelsesretten gælder ikke for fødevarer der er åbnet eller brugt, da disse af hygiejnehensyn ikke kan returneres.
- Returner uåbnede varer i samme stand, som du modtog dem.
- Du betaler selv returfragt.
- Kontakt os på elisabeth@ristvaerk.dk inden du sender varen retur, så guider vi dig.

7. Reklamation

- Du har 24 måneders reklamationsret i henhold til købeloven.
- Hvis noget er galt med din ordre, kontakt os hurtigst muligt på elisabeth@ristvaerk.dk. Vi finder en løsning – ombytning eller pengene tilbage.

8. Ansvar

- Vi følger købeloven og tager ansvar for fejl og mangler.
- Vi kan ikke holdes ansvarlige for indirekte tab, som fx tabt fortjeneste eller følgeskader.

9. Personoplysninger

- Vi passer godt på dine oplysninger og behandler dem i henhold til vores privatlivspolitik.
- Dine data bruges kun til ordrebehandling, levering og regnskab.

10. Lovvalg og værneting

- Købsaftaler indgås på dansk og er underlagt dansk ret.
- Eventuelle tvister afgøres ved de danske domstole.

11. Kontakt Har du spørgsmål eller brug for hjælp: Email: elisabeth@ristvaerk.dk