

Privatlivspolitik for Ristværk.dk

Hos **Ristværk.dk** passer vi godt på dine personlige oplysninger. Vi vil gerne være åbne omkring, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi bruger dem, og hvilke rettigheder du har.

1. Hvilke oplysninger indsamler vi?

Når du handler hos os eller kontakter os, kan vi indsamle følgende oplysninger:

- Navn, adresse og e-mail
- Telefonnummer (hvis oplyst)
- Betalingsoplysninger (via betalingsudbyder)
- Ordre- og leveringsinformation
- Eventuelle beskeder eller forespørgsler, du sender til os

Vi indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for at kunne behandle din ordre og give dig en god service.

2. Hvordan bruger vi dine oplysninger?

Vi bruger dine oplysninger til:

- At behandle og levere dine ordrer
- At kommunikere med dig om din ordre eller dine henvendelser
- At overholde lovpligtige krav (fx regnskab og bogføring)

Vi deler **aldrig dine oplysninger med andre** til reklameformål uden dit samtykke.

3. Cookies og teknisk data

- Vores hjemmeside kan bruge cookies til at huske dine indstillinger og forbedre oplevelsen på siden.
- Vi indsamler også anonymiserede data om, hvordan vores hjemmeside bruges, fx hvilke sider der besøges mest.

4. Dine rettigheder

Du har altid ret til at:

- Få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig
- Få dine oplysninger rettet eller slettet
- Trække samtykke tilbage, fx til markedsføring
- Klage til Datatilsynet, hvis du mener, vi ikke behandler dine oplysninger korrekt

For at udøve dine rettigheder, kontakt os på:

Email: elisabeth@ristvaerk.dk

5. Sikkerhed

Vi passer på dine oplysninger med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dem mod tab, misbrug og uautoriseret adgang.

6. Ændringer i privatlivspolitikken

Vi kan opdatere vores privatlivspolitik, hvis det bliver nødvendigt. Den seneste version vil altid være tilgængelig på www.ristvaerk.dk.